

Ogólne warunki korzystania z rejestracji i zamieszczania treści użytkownika w serwisie HolidayCheck Business Center

Stan: 16.02.2022

W dalszej części zawarte zostały opracowane przez

HolidayCheck AG
Bahnweg 8
CH-8598 Bottighofen, SZWAJCARIA

warunki korzystania z serwisu HolidayCheck Business Center.

Obejmują one:

- A. Warunki korzystania dotyczące rejestracji w serwisie Business Center
- B. Warunki korzystania dotyczące zamieszczania treści użytkownika w serwisie Business Center
- C. Prezentacja treści użytkownika i obliczanie statystyk

A. Warunki korzystania dotyczące rejestracji w serwisie Business Center

1. Rejestracja

(1) Możliwość założenia konta w serwisie Business Center (rejestracja) i uzyskania w związku z tym dostępu do profili jednego lub kilku hoteli dostępna jest dla przedstawicieli (zwanym w dalszej części „użytkownikami”) obiektów zakwaterowania turystycznego (zwanym w dalszej części „hotelami”).

(2) Użytkownicy, którzy się zarejestrują, a następnie złożą wniosek o dostęp do jednego lub kilku profili hoteli, zapewniają, że zostali autoryzowani przez osobę uprawnioną do prowadzenia profilu na platformach HolidayCheck.

2. Obowiązki

(1) Każdy użytkownik zobowiązuje się do podania w ramach swojej rejestracji prawidłowych i kompletnych danych, a w szczególności do nienaruszania praw osób trzecich. Do naruszenia praw osób trzecich dochodzi między innymi wówczas, gdy dane osobowe lub inne dane osób trzecich, np. nazwisko lub adres e-mail, używane są bez ich zgody. Zarejestrowani użytkownicy mogą w każdej chwili zmienić bądź zaktualizować swoje informacje zgłoszeniowe.

(2) Zarejestrowani użytkownicy odpowiedzialni są za poufne traktowanie udzielonych im bądź wybranych przez nich informacji dostępowych (zwłaszcza hasła) i ponoszą odpowiedzialność za ich wykorzystanie zarówno wobec HolidayCheck AG, jak i wobec osób trzecich. Każdy zarejestrowany użytkownik zobowiązany jest do niezwłocznego powiadomienia HolidayCheck AG w przypadku utraty lub nieuprawnionego wykorzystania jego informacji dostępowych. HolidayCheck AG uprawniona jest do zablokowania na stronach internetowych i w aplikacjach HolidayCheck AG dostępu do usług podlegających obowiązkowi rejestracji, jeżeli istnieje podejrzenie, że hasło używane jest przez nieuprawnione osoby trzecie; użytkownik jest o tym informowany.

3. Konsekwencje naruszenia obowiązków

(1) W przypadku naruszenia tych warunków użytkownika HolidayCheck AG może przejściowo lub trwale wykluczyć z korzystania z oferty.

(2) W przypadku zawinionego naruszenia tych warunków użytkownika użytkownik na mocy ustawy odpowiada ponadto wobec HolidayCheck AG za odszkodowanie z tytułu wszystkich wynikających z tego szkód bezpośrednich i pośrednich, również szkody majątkowej. Wszelkiedalsze roszczenia pozostają zastrzeżone.

4. Wypowiedzenie / zakończenie

(1) Rejestrację w Business Center można w każdej chwili zakończyć bez zachowania okresu wypowiedzenia, wysyłając e-mail na adres service@holidaycheck.com. Nie oznacza to jednak usunięcia profilu hotelu z platform HolidayCheck.

(2) HolidayCheck AG cieszy się z każdego aktywnego użytkownika, jednak zastrzega sobie prawo do zakończenia rejestracji bez podania przyczyn i bez zachowania okresu wypowiedzenia.

(3) W przypadku wypowiedzenia lub zakończenia umowy w inny sposób HolidayCheck AG jest uprawniona, ale nie zobowiązana, do zablokowania lub usunięcia treści zamieszczonych przez użytkownika.

5. Informacje dotyczące ochrony danych

[Informacje dotyczące ochrony danych](#) zawarte są w naszym oświadczeniu o ochronie danych.

B. Warunki korzystania dotyczące zamieszczania treści użytkowników w serwisie Business Center

1. Możliwość publikacji

HolidayCheck AG udostępnia przedstawicielom obiektów zakwaterowania turystycznego możliwość publikowania na platformach HolidayCheck określonych treści dotyczących ich własnych przedsiębiorstw, aby inni użytkownicy mogli je odczytywać. Możliwość ta udostępniana jest z zasady nieodpłatnie. Może być ona w każdej chwili odwołana w odniesieniu do poszczególnych lub wszystkich treści, tzn. HolidayCheck AG uprawniona jest do usunięcia treści.

2. Obowiązki użytkownika

(1) Użytkownik zobowiązuje się do nieumieszczania treści nieprawdziwych, karalnych, niezgodnych z prawem lub naruszających prawa osób trzecich, np. prawa autorskie, prawa do znaków handlowych, prawa patentowe, prawa ochrony znaków towarowych lub ochrony pracy wykonawcy dzieła autorskiego, prawa ochrony indywidualności, prawa ochrony danych osobowych lub prawa własności.

(2) Żadnemu użytkownikowi nie wolno podczas użytkowania oferty wysyłać lub zapisywać na nośniku danych HolidayCheck AG danych, które ze względu na swój rodzaj lub właściwości, rozmiar lub liczbę mogą negatywnie wpływać na sposób działania systemów komputerowych HolidayCheck AG lub osób trzecich lub naruszać ich prawa (np. wirusy, trojany, spam poczty elektronicznej itd.).

(3) W odniesieniu do przesyłania obrazów i tekstów informacyjnych użytkownik zobowiązuje się w szczególności do zwrócenia uwagi na dokładne i prawidłowe przyporządkowanie informacji do hotelu.

(4) W odniesieniu do komentowania ocen użytkownik zobowiązuje się w szczególności do

- zwrócenia uwagi na dokładne i prawidłowe przyporządkowanie swojego komentarza
- nieumieszczania treści nieprawdziwych
- niewyrażania sądów wartościujących, w których pierwszoplanową rolę pełni osobista dyfamacja, lub które mają służyć przede wszystkim celowi innemu, niż opublikowanie profesjonalnej reakcji na opinię gościa
- nienaruszania praw do ochrony indywidualności przez przedstawianie osób w sposób umożliwiający ich identyfikację

(5) Użytkownik zobowiązuje się do przestrzegania zasad zawartych w [kodeksie postępowania HolidayCheck](#), a tym samym w szczególności do

- niewywierania nieuczciwego wpływu na wyrażanie opinii przez jego gości
- nieobiecywania żadnych korzyści w związku z zamieszczeniem pozytywnych ocen
- nieformułowania lub niezlecenia formułowania samoocen

W przypadku naruszenia kodeksu postępowania HolidayCheck lub w przypadku wszelkiego rodzaju manipulacji HolidayCheck zastrzega sobie prawo do przedsięwzięcia odpowiednich środków. Należą do nich na przykład:

- informacje ostrzegawcze na profilu hotelu
- blokada zamieszczania ocen na miejscu
- kroki prawne

(6) Jeżeli użytkownik narusza te warunki użytkowania, HolidayCheck AG uprawniona jest do usunięcia lub zablokowania treści bez powiadomienia użytkownika i bez podania przyczyn. Dotyczy to odpowiednio przypadku wystarczającego podejrzenia takich naruszeń. Inne prawa i roszczenia pozostają nienaruszone.

(7) Użytkownikom zaleca się każdorazowo tworzenie i zapisywanie na własnym systemie komputerowym kopii bezpieczeństwa wszelkich treści publikowanych bądź udostępnianych na platformach HolidayCheck, ponieważ HolidayCheck AG nie ponosi odpowiedzialności za ewentualną stratę danych.

3. Przyznanie praw

(1) W odniesieniu do wszelkich zamieszczanych przez siebie treści użytkownik udziela HolidayCheck AG nieograniczonego co do czasu i miejsca prawa do nieodpłatnego zapisania tych treści użytkownika w niewyłącznej bazie, powielania ich i publikowania w mediach, za które HolidayCheck odpowiada, w szczególności udostępniania ich publicznie i publicznego odtwarzania w inny sposób.

HolidayCheck AG uprawniona jest ponadto do

- używania treści w celu reklamy i na potrzeby public relations (we wszelkich mediach) swoich własnych ofert i ofert turystycznych osób trzecich,
- udzielania osobom trzecim sublicencji prawa do użytkowania, o ile i na ile korzystanie z treści na platformach online osób trzecich wymaga udzielenia przez HolidayCheck AG osobom trzecim praw do treści
- udzielania przedsiębiorstwom Grupy HolidayCheck powiązanim z HolidayCheck AG sublicencji na korzystanie z treści w wyżej wymienionych celach

HolidayCheck AG wolno w tym celu opracowywać treści użytkowników przy poszanowaniu ewentualnego prawa ochrony indywidualności autora (w szczególności skracać je, okrawać, zmieniać ich formatowanie, tłumaczyć je lub opatrywać zdjęcia / materiały wideo komentarzami lub wskazówkami).

(2) Użytkownik gwarantuje, że jest posiadaczem wymaganych praw do treści użytkownika, w szczególności praw autorskich, aby przyznać HolidayCheck AG prawa zgodnie z ustępem (1). Do zakresu wyłącznej odpowiedzialności użytkownika należy nabycie praw potrzebnych do zamieszczenia treści użytkownika w ofercie HolidayCheck AG.

4. Zwolnienie

Użytkownik zobowiązuje się do zwolnienia HolidayCheck AG z wszelkich roszczeń osób trzecich, które opierają się na zawinionym naruszeniu obowiązków użytkownika zgodnie z punktem 2. lub gwarancji zgodnie z punktem 3 (2), łącznie ze stosownymi kosztami obrony prawnej. Użytkownik będzie wspierał HolidayCheck AG podczas obrony przed takimi roszczeniami, w szczególności przez udostępnienie wszelkich informacji koniecznych do obrony.

C. Prezentacja treści użytkownika i obliczanie statystyk

Sposób prezentacji treści użytkownika i obliczania statystyk na platformach HolidayCheck jest pozostawiony, w ramach przepisów ustawowych, do wyłącznego uznania firmy HolidayCheck AG. Firma HolidayCheck AG jest uprawniona, by w dowolnym momencie dopasować prezentację treści użytkownika i obliczanie statystyk.