

## Condiciones generales de uso para el registro y la publicación de contenidos de usuario a través del HolidayCheck Business Center

Estado: 16.02.2022

A continuación encontrará las condiciones de uso de

HolidayCheck AG  
Bahnweg 8  
CH-8598 Bottighofen, SUIZA

para el HolidayCheck Business Center.

Estas se dividen en

- A. Condiciones de uso para registrarse en el Business Center
- B. Condiciones de uso para la publicación de contenidos de usuario a través del Business Center
- C. Presentación de los contenidos de los usuarios y cálculo de las estadísticas

### A. Condiciones de uso para registrarse en el Business Center

#### 1. Registro

(1) La creación de una cuenta de Business Center (registro) y la posibilidad asociada de obtener acceso a uno o más perfiles de hoteles, existe para representantes (en adelante denominados „usuarios“) de alojamientos turísticos (en lo sucesivo denominados „hoteles“).

(2) Usuarios, que se registran y posteriormente solicitan acceso a uno o más perfiles de hoteles aseguran que han sido autorizados por la persona con derecho a mantener los perfiles en las plataformas HolidayCheck.

#### 2. Obligaciones

(1) Cada usuario se compromete a proporcionar información correcta y completa como parte de su registro y, en particular, a no violar los derechos de terceros. Una violación de los derechos de terceros se da, entre otras cosas, si la información personal u otros datos de terceros se utilizan sin su consentimiento, por ejemplo, el nombre o la dirección de correo electrónico. Los usuarios registrados pueden cambiar o actualizar su información de registro en cualquier momento.

(2) Los usuarios registrados son responsables del tratamiento confidencial de la información de acceso que les es dada o elegida por ellos (especialmente la contraseña) y son responsables de su uso tanto frente a HolidayCheck AG como frente a terceros. Cada usuario registrado está obligado a informar a HolidayCheck AG inmediatamente en caso de pérdida o uso no autorizado de

su información de acceso. HolidayCheck AG tiene derecho a bloquear el acceso a los servicios sujetos a registro en los sitios web y aplicaciones de HolidayCheck AG si se sospecha que la contraseña está siendo utilizada por terceros no autorizados; el usuario está informado sobre esto.

### 3. Consecuencias de incumplimientos de obligaciones

(1) En caso de incumplimiento de estas condiciones de uso, HolidayCheck AG puede excluir temporal o permanentemente al usuario del uso de la oferta.

(2) En caso de incumplimiento culposo de estas condiciones de uso, el usuario será responsable legal frente a HolidayCheck AG del reembolso de todos los daños directos e indirectos resultantes, incluidos los daños patrimoniales. Se reservan todas las demás reclamaciones.

### 4. Rescisión / Terminación

(1) El registro en Business Center se puede rescindir en cualquier momento sin previo aviso enviando un correo electrónico a [service@holidaycheck.com](mailto:service@holidaycheck.com). Con ello, no se borrará el perfil del hotel de las plataformas HolidayCheck.

(2) HolidayCheck AG se complace por cada usuario activo, pero se reserva el derecho de rescindir el registro sin dar ningún motivo sin previo aviso.

(3) En caso de rescisión o cualquier otro fin del contrato, HolidayCheck AG tiene derecho, pero no está obligado, a bloquear o eliminar los contenidos del usuario establecidos por el usuario.

### 5. Información de protección de datos

Encontrará información sobre la protección de datos en nuestra [Declaración de protección de datos](#).

## B. Condiciones de uso para la publicación de contenidos de usuario a través del BusinessCenter

### 1. Posibilidad de publicación

HolidayCheck AG otorga a los representantes de alojamientos turísticos la posibilidad de publicar en las plataformas HolidayCheck ciertos contenidos sobre sus propias empresas, a los que pueden acceder otros usuarios. Esta posibilidad se ofrece básicamente de forma gratuita. Es revocable en cualquier momento con respecto a cualquier contenido, es decir, HolidayCheck AG tiene derecho a eliminar contenidos.

## 2. Obligaciones del usuario

(1) El usuario se compromete a no publicar contenidos que sean falsos, punibles o ilícitos o que infrinjan los derechos de terceros, p. ej., derechos de autor, marca registrada, patente, marcas o derechos conexos, derechos personales, derechos de privacidad o derechos de propiedad.

(2) Ningún usuario puede, en el uso de la oferta, enviar datos o almacenarlos en un soporte de datos de HolidayCheck AG, que pudieran, por su tipo o condición, tamaño o número, afectar el funcionamiento de los sistemas informáticos de HolidayCheck AG o de terceros o violar sus derechos ( por ejemplo, virus, troyanos, correos electrónicos no deseados, etc.).

(3) Con respecto a la carga de imágenes y textos de información, el usuario en particular se compromete a observar la asignación precisa y correcta de la información a un hotel

(4) En relación con el comentario de valoraciones, el usuario se compromete, en particular, a

- prestar atención a la asignación exacta y correcta de su comentario
- no publicar contenidos que no sean ciertos
- no hacer juicios de valor que se centren en la difamación personal o que estén destinados principalmente a un propósito distinto de publicar una respuesta profesional a la opinión de un invitado,
- no lesionar a ninguna persona en sus derechos personales mediante una representación identificativa.

(5) El usuario se compromete a observar las reglas contenidas en el [HolidayCheck Code of Conduct](#) y especialmente

- no ejercer ninguna influencia injusta sobre las opiniones de sus huéspedes
- no prometer beneficios por la expresión de comentarios positivos
- no escribir ni hacer escribir valoraciones propias

En caso de violación del Código de Conducta de HolidayCheck o manipulación de cualquier tipo, HolidayCheck se reserva el derecho a tomar medidas. Estas incluyen, por ejemplo:

- Advertencias en el perfil del hotel
- Bloqueo de la entrega de valoraciones in situ
- Pasos legales

(6) Si un usuario infringe estas condiciones de uso, HolidayCheck AG tiene derecho a eliminar o bloquear su contenido sin informar al usuario y sin indicar ningún motivo. Lo mismo se aplica en caso de que haya suficiente sospecha de tales infracciones. Todos los demás derechos y reclamaciones no se verán afectados.

(7) Se recomienda a los usuarios guardar copias de seguridad de todo el contenido publicado o accesible por el usuario en las plataformas HolidayCheck en el propio sistema informático del usuario, ya que HolidayCheck AG no se hace responsable de la pérdida de datos.

## 3. Concesión de derechos

(1) Con respecto a todo el contenido publicado por él, el usuario concede a HolidayCheck AG el derecho de almacenar y duplicar estos contenidos de usuario de forma no exclusiva, y de publicarlos en cualquier lugar del medio del que sea responsable, en particular, para que sean accesi

bles al público y reproducirlos de cualquier otra forma.

HolidayCheck AG también tiene derecho a

- utilizar los contenidos con fines publicitarios y de relaciones públicas (en todos los medios) para sus propias ofertas y para ofertas turísticas de terceros,
- sublicenciar el derecho de uso a terceros si, y en la medida en que el uso del contenido en plataformas de terceros en línea, requiera que HolidayCheck AG, a su vez, otorgue a terceros derechos sobre el contenido; y
- sublicenciar el contenido para los propósitos mencionados anteriormente a las empresas del HolidayCheck Group asociadas con HolidayCheck AG.

Con este fin, HolidayCheck AG también puede editar el contenido del usuario (en particular acortar, recortar, reformatear, traducir o proporcionar imágenes / videos con comentarios / instrucciones) al tiempo que respeta los derechos de autor personales.

(2) El usuario garantiza que es el propietario de los derechos necesarios, en particular los derechos de autor, en el contenido del usuario para otorgar a HolidayCheck AG los derechos bajo el párrafo (1). Es responsabilidad exclusiva del usuario adquirir los derechos necesarios para la co-localización del contenido del usuario en la oferta de HolidayCheck AG.

#### 4. Exención

El usuario se compromete a indemnizar a HolidayCheck AG por todas las reclamaciones de terceros, incluidos los costes razonables de defensa legal, basadas en una violación culpable de las obligaciones del usuario de conformidad con el art. Artículo 2. o la garantía según. Párr. 3 (2).

El usuario apoya a HolidayCheck AG en la defensa contra dichas reclamaciones, en particular al proporcionar toda la información requerida con fines de defensa.

### C. Presentación de los contenidos de los usuarios y cálculo de las estadísticas

La presentación de los contenidos de los usuarios y el cálculo de las estadísticas en las plataformas de HolidayCheck se llevan a cabo bajo el criterio de HolidayCheck AG dentro del marco de los requisitos legales. HolidayCheck AG se reserva el derecho de adaptar en cualquier momento la presentación de los contenidos del usuario y el cálculo de las estadísticas.